

パナソニックからのお詫びとお願いです

2017年  
新たなお知らせ

## パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

# 無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年および2016年実施のリコール社告で対象外であることを  
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

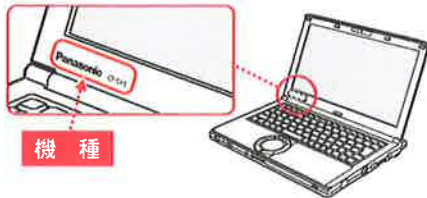
### 下記製品は、発火に至る可能性があります

2014年および2016年のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発火の可能性があると判断し  
新たに2017年12月6日、リコール社告を実施いたしました

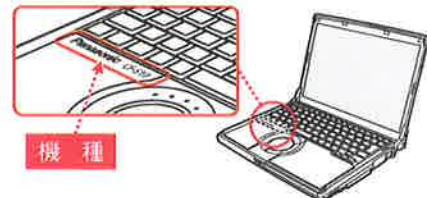
※2014年5月、同年11月および2016年1月のリコールにおいて、すでに交換済みのバッテリーパックは、そのままご使用いただけます

#### ① パソコンの機種をご確認ください

**Panasonic CF-SX1/SX2/SX3/SX4**  
または  
**Panasonic CF-NX1/NX2/NX3/NX4**

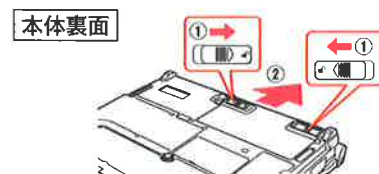
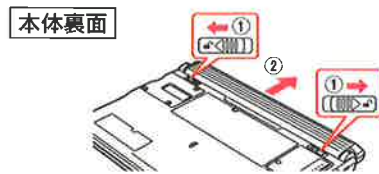


**Panasonic CF-S10**  
または  
**Panasonic CF-N10**

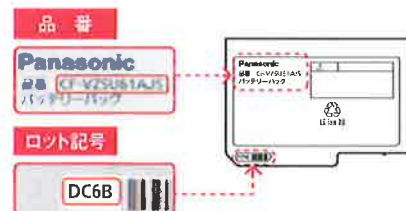
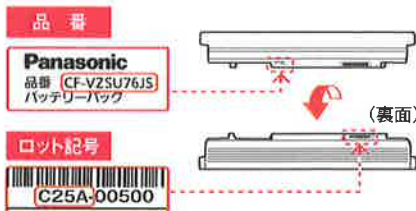


#### ② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください



#### ③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください



対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は  
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

## フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

※二次元コードは、  
一部の携帯電話では  
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社 モバイルソリューションズ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

<b>対象機種</b>	<b>対象バッテリーパックの品番とロット記号</b>
-------------	----------------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
	<b>CF-SX</b> <b>CF-NX</b>	ロット 記号	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C54 ■■ C55 ■■ C56 ■■ C9J ■■ C9K ■■ C9L ■■ CB3 ■■ CB4 ■■ CB5 ■■ D2 ■■ D33 ■■ D34 ■■ D3C ■■ E15 ■■ E1H ■■ E2F ■■ E2G ■■ E2J ■■	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C56 ■■ C57 ■■ C58 ■■ C59 ■■ CBX ■■ C9E ■■ C9F ■■ C9G ■■ C9H ■■ C9L ■■ C9N ■■ C9P ■■ C9V ■■ CA8 ■■ CB9 ■■ CBA ■■ CC3 ■■ D34 ■■ D35 ■■ E1 ■■ E2E ■■ E2F ■■ E2J ■■	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C53 ■■ C55 ■■ C9V ■■ C9W ■■ E1 ■■
4桁中の上位2桁から3桁					

<b>CF-S10</b> <b>CF-N10</b>	品番	CF-VZSU61AJS
	ロット 記号	DC6B E2DB
	4桁	