



119番から出動までのしくみ



火災現場

救急現場

救助現場

119番通報

火災・救急・救助のときは、119番へ通報してください。119番通報すると次のことを聞きますので、落ち着いて正確にはっきりと話してください。



119番通報は落ちついて正確に!

「火災の場合」

- 119番消防です。火事ですか？救急ですか？
火事です。
- 場所はどこですか？
〇〇市〇〇番地 〇〇宅です。
〇〇アパート〇号室 〇〇宅です。
- 何が燃えていますか？
家が燃えています。
枯れ草が燃えています。
- 近くに目標物がありますか？
〇〇公民館の近くです。
〇〇交差点の近くです。
(スーパー・学校・病院など)
- 逃げ遅れやケガ人はありませんか？
いません。一人います。
- あなたのお名前と電話番号を教えてください。
名前は〇〇〇です。電話番号は〇〇〇〇です。
- わかりました。すぐに消防車行きます。

「救急・救助の場合」

- 119番消防です。火事ですか？救急ですか？
救急です。
- 場所はどこですか？
〇〇市〇〇番地 〇〇宅です。
〇〇市の国道24号線上です。
- 近くに目標物がありますか？
〇〇公民館の近くです。
〇〇交差点の近くです
(スーパー・学校・病院など)
- どうしましたか？
交通事故です。
(「車同士の事故でけが人が〇人です」など、できるだけ具体的に教えてください。
おじいちゃんが倒れたんです。
- あなたのお名前と電話番号を教えてください。
名前は〇〇〇です。電話番号は〇〇〇〇です。
- わかりました。すぐに救急車行きます。

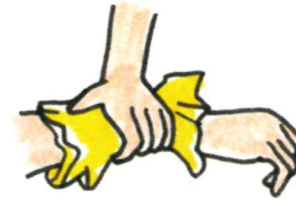


こんなときはどうするの？

みんなにもできる応急手当

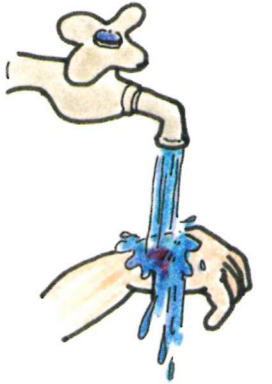
出血したとき

傷口が土や砂で汚れている時は、きれいな水で洗い流してから傷口に清潔なガーゼやタオルをあて、上から手で強くにぎるようにします。直接血液にはふれないように、ナイロンの手袋か、ナイロン袋などのうえからしてください。



やけどをしたとき

水道水やシャワーなどの流水で痛みがなくなるまで冷やします。服の上からやけどをした場合は服を脱がず、そのまま冷やします。服を脱がず、そのまま冷やします。水ぶくれになったときは、ばい菌が入るといけないので、やぶらないようにします。



目にゴミがはいったとき

こすると眼球を傷つけることがあります。数回まばたきをして目を閉じていると、涙と一緒に流れ出ます。それでもとれない時は、きれいな水の中でまばたきをしましょう。

和歌山広域消防指令センター



24時間休むことなく119番を受けます。

紀の川市、岩出市からの119番通報は、すべて和歌山広域消防指令センターにつながり、災害現場に1番近い車両を選んで出動させることができます。

出動

出動指令



連絡

関係する機関

ガス会社
市役所
電力会社
病院
警察 など