

大規模な通信障害が発生した時の対応

令和7年9月に発生したNTT西日本の通信設備の故障により、近畿圏内の府県で全域及び一部の地域で通信障害が発生し、119番通報が繋がりにくい状況となり、各府県の消防本部が対応に追われました。

この通信障害を受け、各消防本部で対策を講じることとなりました。

これを機に、有事の際の緊急通報方法を再確認をお願いします。



固定電話、携帯電話等から **119番通報が繋がらない可能性があります。**

119番通報が繋がらない場合

□通信障害が発生していない電話から通報する。

携帯電話の通信障害の場合…固定電話、他社の携帯電話、公衆電話などから通報

固定電話の通信障害の場合…携帯電話、他社の固定電話、公衆電話などから通報



(消防署玄関に設置の緊急通報用電話)

□最寄りの消防署に直接かけつける。

※もし、かけつけても消防署が出動等で不在だった場合は、庁舎の前に設置されている「緊急通報用電話」で通報してください。(和歌山広域消防指令センターにつながります)。

□公衆電話を使用する。(↓のリンクから公衆電話から緊急通報のかけ方を確認できます。)

https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/119.html

(総務省消防庁ホームページ)

設置場所検索

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

(NTT西日本ホームページ)

～お願い～119番は、助けが必要な方のための緊急通報です！

119番通報は、消防車・救急車が必要な場合に行うものですが、消防で同時に受け付けられる119番通報の数には、限りがあります。

119番がつながるかどうかな確認するための119番通報はお控えいただきますようお願いいたします。



お問い合わせ

那賀消防組合消防本部 警防課

0736-61-1793

皆様のご理解とご協力をお願いします。

